



ABC istruzioni per l'uso

Comunicazione verbale, para-verbale e del corpo... Strumenti, trucchi e suggerimenti da "usare con cura"

AULA OPEN

COMUNICAZIONE

Richiedi
informazioni

academy@sevolutions.com

PERCHÉ...

- Vuoi conoscere i meccanismi della Comunicazione e imparare ad ascoltare a fondo l'interlocutore, liberando la mente dai filtri che distorcono il messaggio e sviluppare empatia nei confronti dell'interlocutore?
- Vuoi diventare abile nel dare attenzione ai segnali verbali e non-verbali, per rispondere nel modo più appropriato all'interlocutore?
- Vuoi saper fare le domande più adatte, per ottenere le informazioni, mettendo e dimostrando attenzione mentre si ascolta, e dando il feedback atteso?

COME...

- Modello comunicazione di base
- Gli atti comunicativi
- Assiomi della comunicazione
- Linguaggio del corpo e FACS

COSA...

4 Sessioni d'aula con esercitazioni pratiche